

Polityka Prywatności Aplikacji MyTrela

1. Przedmiot Polityki

Niniejszy dokument zawiera wszelkie wymagane prawem informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych Użytkowników aplikacji mobilnej **MyTrela**, zgodnie z art. 13 RODO. Naszym celem jest zapewnienie pełnej przejrzystości i bezpieczeństwa danych osobowych. Dane są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Administrator Danych

Administratorem danych osobowych jest:

NK4I sp. z o.o.

ul. Asfaltowa 72, 41-250 Czeladź

NIP: 6443589644

KRS: 0001038852

REGON: 525478891

Adres e-mail do kontaktu: **support@mytrela.com**

3. Zakres Przetwarzanych Danych

W ramach świadczenia usług za pośrednictwem Aplikacji przetwarzamy następujące dane osobowe:

- dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu,
- dane dotyczące zdrowia i stylu życia: informacje o diecie, masie ciała, wynikach pomiarów sylwetki, poziomie aktywności, celach zdrowotnych,
- dane pozyskane z badań (jeśli użytkownik je udostępni),
- dane preferencji żywieniowych,
- dane techniczne: identyfikator urządzenia, IP, dane o korzystaniu z aplikacji.

4. Cele Przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- a) świadczenia usług oferowanych przez Aplikację,
- b) umożliwienia założenia i obsługi Konta Użytkownika,
- c) zapewnienia dostępu do wybranych funkcjonalności aplikacji (np. analiza sylwetki, pomiar postępów, planowanie posiłków),
- d) ulepszania funkcjonalności i doświadczenia użytkownika,
- e) kontaktu z Użytkownikiem w sprawach związanych z funkcjonowaniem aplikacji,
- f) obsługi zgłoszeń, reklamacji i zapytań,
- g) przechowywania danych wymaganych przepisami prawa (np. podatkowego),

h) analizy statystycznej i prowadzenia badań nad skutecznością proponowanych planów żywieniowych.

5. Podstawa Prawna

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- a) zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – np. udostępnienie danych zdrowotnych w celu analizy sylwetki,
- b) wykonanie umowy o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- c) realizacja obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- d) prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – np. poprawa funkcjonalności aplikacji, obsługa zgłoszeń.

6. Dobrowolność Podania Danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z aplikacji. Bez ich podania nie będzie możliwe utworzenie konta ani korzystanie z funkcjonalności aplikacji.

7. Okres Przetwarzania Danych

Dane będą przetwarzane:

- a) do momentu wycofania zgody,
- b) przez okres trwania umowy oraz okres niezbędny do dochodzenia roszczeń (do 6 lat),
- c) w zakresie wynikającym z przepisów prawa – przez wymagany okres (np. 5 lat od końca roku kalendarzowego dla dokumentów księgowych),
- d) do momentu zakończenia celu przetwarzania w przypadku danych przetwarzanych w oparciu o uzasadniony interes.

8. Uprawnienia Użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- wycofania zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania),
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

Kontakt w sprawie realizacji tych praw: **support@mytrela.com**

9. Odbiorcy Danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora, w szczególności:

- dostawcom usług IT,
- partnerom wspierającym obsługę Aplikacji,
- podmiotom świadczącym usługi prawne, księgowe i doradcze.

Jednym z podwykonawców jest:

Utrition Sp. z o.o.

ul. Gospodarcza 26, 20-213 Lublin

KRS: 0000835147, NIP: 9462696354

10. Przetwarzanie poza EOG

Dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

11. Automatyczne Przetwarzanie i Profilowanie

Dane nie będą podlegały profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

12. Bezpieczeństwo Danych

Dane są przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zgodnych z RODO. Uwzględniamy szczególną ostrożność w zakresie danych dotyczących zdrowia. Aplikacja **MyTrela** nie zastępuje porady lekarza ani konsultacji medycznej. Dane służą wyłącznie celom edukacyjnym i wspierającym zdrowy styl życia.

13. Zmiany Polityki Prywatności

Polityka Prywatności może być zmieniana w przypadku:

- zmiany przepisów prawa,
- zmiany funkcjonalności Aplikacji,
- zmiany sposobów przetwarzania danych.
O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani w Aplikacji.